

Privacy Verklaring



PRIVACY



INLEIDENDE BEPALINGEN

In dit document tref je de privacyverklaring van VirtualFlow aan. VirtualFlow vindt het van belang dat jij op de hoogte bent van de verwerking van jouw persoonsgegevens door VirtualFlow. Het wordt je daarom aangeraden deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. VirtualFlow is statutair gevestigd aan de Koningin Julianaweg 140 (31155 AS) te Maasland en staat ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder 70482314. VirtualFlow is per e-mail te bereiken via flow@virtualflow.nl en telefonisch via 06-15031535 of 06-14150707.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe VirtualFlow omgaat met de verwerking van de persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt. Tevens geeft VirtualFlow aan welke wettelijke rechtsgrond ten grondslag ligt aan het verwerken van de persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle bezoekers van deze website, gebruikers van de chatbot van VirtualFlow en abonnee's van de nieuwsbrief via e-mail. Indien je niet akkoord bent met deze privacyverklaring, dien je de website te verlaten of je uit te schrijven voor de chatbot of nieuwsbrief.

De verwerking van persoonsgegevens door VirtualFlow valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Om die reden is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

VirtualFlow behoudt zich het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 13 juni 2018.

SOORTEN, DOELEN EN TERMIJN VAN VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

In eerste plaats worden jouw persoonsgegevens verwerkt als jij het contactformulier op de website invult. Bij het contactformulier wordt aangegeven welke gegevens verplicht ingevuld moeten worden. Dit zijn jouw naam en e-mailadres. Deze worden gebruikt om contact met je op te nemen.

Jouw gegevens worden ook verwerkt als je je inschrijft voor de chatbot van VirtualFlow. Je logt in via jouw publieke Facebook-account. De openbare gegevens, zoals naam, profielfoto, geslacht, taal en tijdzone worden opgeslagen. Deze gegevens worden gebruikt om jou te voorzien van voor jou relevante informatie. Ook de overige, niet-verplichte informatie die jij VirtualFlow verstrekt worden opgeslagen.

Daarnaast worden jouw gegevens ook opgeslagen als je een bestelling doet bij VirtualFlow. In dat geval dien je jouw voornaam en achternaam, e-mailadres, adres en eventueel telefoonnummer te verstrekken. Deze gegevens zijn nodig om jou te kunnen factureren en contact met jou te kunnen onderhouden over jouw bestelling. Je IP-adres wordt opgeslagen om inlogpogingen te monitoren.

Indien je hiertoe toestemming hebt gegeven, worden jouw naam en e-mailadres ook opgeslagen voor het versturen van nieuwsbrieven. Het is mogelijk om je hiervoor uit te schrijven door te klikken op de link onderaan de mail of door een mail te sturen naar flow@virtualflow.nl.

De factuurgegevens worden voor een periode van zeven jaar bewaard. Indien je je uitschrijft voor de academie van VirtualFlow, wordt binnen 90 dagen je account verwijderd. De persoonsgegevens van chatbot-abonnees worden ook 90 dagen na uitschrijving verwijderd.

RECHTSGRONDEN VOOR VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

Er zijn verschillende rechtsgronden voor de verwerking van persoonsgegevens door VirtualFlow. Allereerst heb jij toestemming gegeven voor het verwerken van de persoonsgegevens bij het invullen van het contactformulier, het inschrijven voor de chatbot of nieuwsbrief en het plaatsen van een bestelling. Daarnaast is de verwerking van persoonsgegevens noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst. Zonder deze overeenkomst is het niet mogelijk om te factureren of contact met jou te onderhouden. Tenslotte heeft VirtualFlow een wettelijke verplichting om factuurgegevens op te slaan voor de Belastingdienst.

Als jij geen persoonsgegevens aan VirtualFlow wil verstrekken, is VirtualFlow niet in staat om de diensten aan jou te leveren. Hierdoor kan het zijn dat VirtualFlow niet kan voldoen aan de contractuele, wettelijke en de noodzakelijke verplichtingen. Eventuele nadelige gevolgen door het niet verstrekken van de persoonsgegevens liggen in dergelijke geval bij jou.

COOKIES

VirtualFlow maakt op haar website gebruik van cookies, zoals Google Analytics. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op jouw computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je de website van VirtualFlow bezoekt, verzamelt zij basis technische informatie zoals via welke website jij op deze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Deze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt VirtualFlow om jou een goede gebruikerservaring te kunnen leveren.

VirtualFlow is verder beheerder van een Facebookpagina. Facebook plaatst op deze Facebookpagina de zogenaamde 'Facebook Insights' cookies. Deze gegevens worden geanonimiseerd doorgegeven aan VirtualFlow.

VERWIJZING NAAR ANDERE WEBSITES

Deze privacyverklaring is alleen van toepassing op deze website, de chatbot en nieuwsbrief.

Het kan zo zijn dat deze website, de chatbotberichten of nieuwsbrieven links bevatten naar andere websites die niet worden beheerd en/of eigendom zijn van VirtualFlow. Indien je door het klikken op deze link op een andere website terecht bent gekomen, geldt de privacyverklaring van die website. VirtualFlow is op geen enkele manier aansprakelijk of verantwoordelijk voor deze website of voor de privacyverklaring op deze website. VirtualFlow raadt het je aan bij bezoek van deze website om hun privacyverklaring goed door te lezen, alvorens verder te gaan op hun website.

DOORGIFTE AAN VERWERKERS EN DERDEN

Persoonsgegevens worden verwerkt door bedrijven die door VirtualFlow zijn ingeschakeld voor de uitvoering van de overeenkomst. De wet noemt deze bedrijven 'verwerkers'. Je kan hierbij denken aan het bedrijf welke de hosting van onze website verzorgt. De verwerkers handelen onder verantwoordelijkheid van VirtualFlow.

Ook zullen persoonsgegevens worden gedeeld met derden als VirtualFlow op grond van een wettelijke verplichting gehouden is persoonsgegevens door te geven aan bevoegde instanties.

BEVEILIGING

VirtualFlow heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden.

Ook met betrekking tot derde partijen heeft VirtualFlow beveiligingsmaatregelen getroffen. Zo heeft VirtualFlow met derden die jouw persoonsgegevens verwerken, een verwerkingsovereenkomst gesloten. In de verwerkingsovereenkomst is het doel van de verwerking vastgelegd alsmede de afspraken over het niveau van de technische en organisatorische maatregelen.

Jouw persoonsgegevens worden opgeslagen op servers in Nederland en in de Verenigde Staten.

JOUW PRIVACYRECHTEN

Gegevens die niet langer nodig zijn worden verwijderd. Je hebt zelf recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van het verwerken van je persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Om misbruik en/of fraude te voorkomen, zullen wij je wel altijd vragen om jezelf te identificeren. Indien je een account aanmaakt op onze website, kan je zelf de door jou verstrekte gegevens inzien en wijzigen. Via de Chatbot kan je op aanvraag jouw gegevens inzien en wijzigen. Daarnaast kan je altijd een mailtje sturen naar flow@virtualflow.nl.

Indien je een klacht wil indienen over VirtualFlow met betrekking tot het verwerken van jouw persoonsgegevens, dan kan je dit bij ons melden door een mail te sturen naar flow@virtualflow.nl. Ook kan je jouw klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie hoe je dit dient te doen, tref je aan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/privacyklacht-indienen>.